

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «ВЫСТАВОЧНЫЙ КОМПЛЕКС «АТАМАНЬ»

П Р И К А З

от 02.02.2022

№ 27

ст-ца Тамань

**Об утверждении правил посещения гражданами
государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края
«Выставочный комплекс «Атамань»**

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 № 2300-1, Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 № 69-ФЗ, Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 № 35-ФЗ, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 № 390, а также в целях обеспечения безопасности и комфортного пребывания посетителей на территории выставочного комплекса «Атамань», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые Правила посещения гражданами государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Выставочный комплекс «Атамань» (далее – Правила посещения).

2. Руководителям структурных подразделений:

2.1. Организовать исполнение Правил посещения работниками ГАУК КК «Выставочный комплекс «Атамань».

2.2. Начальнику отдела культурно-досуговой и экскурсионной работы Кабенкиной Наталии Владимировне разместить Правила посещения на информационных стендах, а также на сайте ГАУК КК «Выставочный комплекс «Атамань».

2.3. Руководителям структурных подразделений ознакомить работников с приказом под роспись в части их касающейся.

3. Считать утратившим силу приказ от 26 декабря 2019 года № 202 «Об утверждении правил посещения гражданами государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Выставочный комплекс «Атамань».

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
директора



И.Ю. Пеганов

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом ГАУК КК «Выставочный комплекс «Атамань»

от 02.02.2022 № 27

ПРАВИЛА

посещения гражданами государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Выставочный комплекс «Атамань»

1. Общие положения

1.1. Объектами посещения государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Выставочный комплекс «Атамань» (далее - Комплекс) являются предметы и конструкции, находящиеся на территории комплекса.

1.2. Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении Комплекса, улучшение обслуживания граждан (далее - Посетители), закрепляют правила поведения Посетителей на его территории. Правила обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и объектах Комплекса, сотрудниками туристических организаций, имеющих договор с Комплексом, Посетителями в составе организованных групп, одиночными Посетителями и иными лицами, посещающими Комплекс, в том числе его сотрудниками.

1.3. На территории Комплекса в целях безопасности посетителей, сохранности имущества, в том числе в рамках выполнения организационных мероприятий, направленных на обеспечение антитеррористической защищенности Комплекса, ведется постоянное видеонаблюдение.

1.4. Посещение Комплекса допускается при соблюдении санитарно-эпидемиологических требований установленных Роспотребнадзором, законодательством Российской Федерации и Краснодарского края.

1.5. Правила размещены на официальном сайте Комплекса <http://www.atamani.ru/> и информационных стендах.

2. Посещение комплекса

2.1. Режим работы. Информация о мероприятиях Комплекса:

2.1.1. Комплекс открыт для посещения в установленные режимом работы дни.

2.1.2. Режим работы размещен на информационных стендах в доступных для Посетителей местах, при входе на Комплекс и на официальном сайте Комплекса <http://www.atamani.ru/>

2.1.3. При проведении мероприятий на территории Комплекса, режим ра-

боты определяется соответствующим приказом директора Комплекса.

2.1.4. Изменения в режиме работы Комплекса, в том числе по независящим от Комплекса причинам, публикуются на официальном сайте Комплекса, информационных стендах в доступных для Посетителей местах.

2.1.5. Продажа билетов прекращается за 1 час до закрытия Комплекса.

2.1.6. Информация о мероприятиях, проводимых на территории Комплекса, размещается на информационных стендах кассовых зон, афишах, баннерах, СМИ (посредством направления пресс-релиза), на официальных аккаунтах Комплекса, в социальных сетях и на официальном сайте Комплекса.

2.2. Стоимость входных билетов. Платные услуги:

2.2.1. Цены на входные билеты и платные услуги, оказываемые Комплексом, утверждаются приказом директора ГАУК КК «Выставочный комплекс «Атамань».

Прейскурант цен, программы мероприятий и прочая информация, относящаяся к деятельности Комплекса, размещаются на информационных стендах в доступных для Посетителей местах, при входе на территорию Комплекса и на официальном сайте www.atamani.ru.

2.2.2. Посетители приобретают билеты в кассах Комплекса. Кассы работают в соответствии с графиком работы Комплекса по адресу: Краснодарский край, Темрюкский район, ст. Тамань, ул. Лебедева, д. 102.

2.2.3. Посетители покупают входные билеты на посещение Комплекса и платные услуги.

2.2.4. Во время проведения платных мероприятий вход осуществляется по билетам, предназначенным для посещения соответствующих мероприятий.

2.2.5. Платные услуги осуществляются в соответствии с планом работы Комплекса, планом мероприятий и временем года.

2.3. Бесплатное и льготное посещение Комплекса.

2.3.1. Право на бесплатное посещение Комплекса имеют:

1. Герои Советского союза, герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы.

2. Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны.

3. Дети-инвалиды (право на бесплатное посещение распространяется на законного представителя, не более 2-х человек).

4. Дети дошкольного возраста от 3 до 6 лет (дети дошкольного возраста до 3 лет посещают Комплекс бесплатно без предоставления билета).

5. Многодетные семьи один раз в месяц (конкретный день устанавливается приказом руководителя Учреждения).

6. Дети и подростки, не достигшие восемнадцати лет (один раз в месяц) (конкретный день устанавливается приказом руководителя Учреждения).

7. Лица, очно обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (два раза в месяц) (конкретный день устанавливается приказом руководителя Учреждения).

8. Работники музеев.

9. Жители станицы Тамань (конкретный день устанавливается приказом руководителя Учреждения).

*Льготный билет выдается при обязательном предъявлении соответствующих документов, подтверждающих право на него. Приобретение данного билета предоставляется однократно в день посещения.

2.3.2. Право на льготное посещение Комплекса имеют:

1. Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.
2. Дети-сироты, которые находятся в детских домах и школах-интернатах и дети, а также лица, оставшиеся без попечения родителей (право на льготное посещение распространяется на одного сопровождающего).
3. Инвалиды и ветераны боевых действий.
4. Инвалиды неработающие I и II группы, (лицо, сопровождающее посетителей с ограниченными физическими возможностями).
5. Лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, испытаний на Семипалатинском полигоне и приравненные к ним категории граждан.
6. Многодетные семьи.
7. Суворовцы, нахимовцы, кадеты.
8. Пенсионеры (женщины от 56 лет, мужчины от 61 года).

*Льготный билет выдается при обязательном предъявлении соответствующих документов, подтверждающих право на него. Приобретение данного билета предоставляется однократно в день посещения.

2.3.3. Льготы на экскурсионные программы не распространяются.

2.3.4. Право посещения Комплекса по бесплатным и льготным билетам предоставляется лицам, имеющим документы, подтверждающие право на эти льготы в соответствии с нормативными актами Правительства РФ и Краснодарского края.

2.3.5. Для входа на Комплекс посетители получают в кассах билеты на бесплатное посещение при предоставлении документов, подтверждающих такое право.

На официальном сайте Комплекса и информационных стендах в кассовой зоне размещен перечень граждан:

- имеющих право на посещение Комплекса по бесплатному билету;
- имеющих право на посещение Комплекса по льготному билету.

2.4. Право приобретения билетов без очереди предоставляется:

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;

- Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

- Ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий, инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

- Инвалидам 1-й и 2-й групп:

(Граждане вышеуказанных категорий приобретают билеты вне очереди при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих

их принадлежность к соответствующей категории);

2.5. Возврат денег за билеты.

2.5.1. Возврат денег за проданные входные билеты в случае внепланового закрытия Комплекса производится во всех его кассах:

- индивидуальным Посетителям, наличными или на банковскую карту в зависимости от способа приобретения билета;

- организованным группам наличными или на банковскую карту в зависимости от способа приобретения билета, либо посещение Комплекса переоформляется на последующий период.

2.5.2. Возврат денег за проданные входные билеты в день посещения производится в той же кассе, где он приобретался, в полном объеме и не позднее 1-го часа с момента приобретения только в том случае, если он не был погашен при входе на Комплекс.

В иных случаях покупателю необходимо оформить заявление о возврате уплаченной денежной суммы за оказанные услуги, которое подлежит удовлетворению или отказу администрацией Выставочного комплекса в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего заявления.

2.5.3. Возврат денег за просроченные билеты не производится. Просроченным считается тот билет, который был приобретен одной датой, а возврат осуществляется другой датой.

2.5.4. Лицам, не имеющим документов, подтверждающих право на льготы, возврат стоимости льготного билета не осуществляется.

2.5.5. Возврат стоимости билетов не производится в случае форс-мажорных обстоятельств, а именно: чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные природные бедствия, а также издание актов государственных органов

2.6. Порядок прохода Посетителей на Комплекс.

2.6.1. Вход посетителей на территорию Комплекса осуществляется через входы, специально оборудованные арочными металлодетекторами.

2.6.2. В целях обеспечения безопасности, сотрудники службы безопасности осуществляют осмотр личных вещей Посетителей, при срабатывании арочного металлодетектора осмотр входящих Посетителей и вносимой ими ручной клади.

2.6.3. Если посетитель отказывается пройти через рамку металлодетектора и/или предъявить к осмотру ручную кладь, допуск Посетителя на Комплекс не осуществляется.

2.6.4. На входе и на территории Комплекса (вблизи выставочных объектов в прогулочных зонах) организовано видеонаблюдение.

2.6.5. Посетитель обязан соблюдать санитарно-эпидемиологические, ветеринарные и природоохранные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

2.6.7. В случае возникновения ситуаций, которые могут повлиять на безо-

пасность посетителей или Комплекса, посетители должны немедленно известить об этом сотрудников Комплекса.

2.6.8. При угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций (террористическая угроза, пожар и др. ситуации) во время организации и проведения экскурсии, концертных программ или индивидуального посещения, посетителям необходимо выполнять требования уполномоченных лиц от администрации, сотрудников службы безопасности и по их требованию немедленно покинуть пределы Комплекса через ближайший выход.

2.7. Посетителям Комплекса запрещается:

2.7.1. Посещать Комплекс в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания и плохое самочувствие.

2.7.2. Проносить огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие, бьющиеся и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся жидкости, токсические ядовитые вещества и жидкости; бытовые аэрозольные баллончики с лаками, красками, газом и другие предметы, которые могут стать причиной травматизма.

2.7.3. Пользоваться на Комплексе открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами), зажигать свечи, курить.

2.7.4. Проходить и находиться на территории и Комплекса без обуви и одежды, в купальном костюме.

2.7.5. При посещении комплекса с собаками животное должно быть на поводке и в наморднике, согласно Федерального закона от 27.12.2018 N 498-ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

Выгул животных на детских площадках, подворьях и клумбах запрещен.

2.7.6. Засорять и загрязнять помещения и территорию Комплекса: наносить ущерб помещениям, экспонатам и оборудованию; наносить любые надписи на экспонаты, туалетах и др. помещениях на территории Комплекса.

2.7.7. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Комплекса.

2.7.8. Использовать территорию Комплекса (в т. ч. оборудование и экспонаты) без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода; расклеивать объявления, распространять любую печатную или другую продукцию и иные рекламно-информационные материалы, вести агитационную работу.

2.7.9. Осуществлять коммерческую и экскурсионную деятельность (за исключением уполномоченных сотрудников Комплекса, организаций, осуществляющих экскурсоведение по договору с Комплексом).

2.7.10. Нарушать общественный порядок. Допускать оскорбления, противоправные и грубые действия в адрес посетителей и сотрудников Комплекса.

2.7.11. Находиться на Комплексе после завершения его работы.

2.7.12. Посещение Комплекса лицами, не достигшими 18-ти летнего возраста без сопровождения родителей, законных представителей или иных лиц (преподавателей учебных заведений и т.д.).

2.7.13. Использовать предметы и конструкции в личных целях и эксплуатировать не предназначенные для использования предметы и конструкции. Все предметы и конструкции являются имитацией, использовать их опасно для жизни.

2.7.14. Оставлять несовершеннолетних без присмотра родителей или иного законного представителя.

2.7.15. Мусорить и нарушать санитарное состояние Комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол/землю, бросать жевательную резинку и т.д.);

2.7.16. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Комплекса;

2.8. Правила поведения на Комплексе.

2.8.1. Приобретая билет на Комплекс, Посетители принимают на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил посещения Комплекса.

Лица, нарушающие требования настоящих Правил, удаляются с территории Комплекса без возмещения стоимости входного билета.

2.8.2. При входе на Комплекс Посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.

2.8.4. В целях защиты и сохранения имущества Комплекса, обеспечения правопорядка и безопасности Посетителей на выставках, в экспозициях запрещается:

- портить и срывать этикетаж, информационные стенды и указатели, оставлять записи на стенах, садиться на предметы мебели и арт-объекты.

2.8.5. Заходить за ограждения.

2.8.6. Разрешается производить профессиональную кино-, фото и видеосъемку со штативом, видео- и аудиозапись музейных экскурсий и интерактивных образовательных программ, экспонатов и экспозиций по разрешению, выданному администрацией Комплекса за 5 (пять) дней до планируемой съемки или записи в присутствии ответственного сотрудника:

2.8.6.1. Разрешение необходимо представить сотрудникам службы безопасности Комплекса;

2.8.6.2. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Комплекса, полученных во время кино-, -фото-, видеосъемки, возможно только на основе договора с администрацией Комплекса.

2.8.7. Любительская фото-, видеосъемка осуществляется без использования специальной (профессиональной) аппаратуры (штативов, в том числе моноподов, включая любительские ручные моноподы и другого оборудования и реквизита).

2.8.8. Без согласования с администрацией Комплекса видеосъемка квадрокоптером запрещена.

2.9. Порядок обслуживания организованных групп Посетителей.

2.9.1. Информация и порядок оказания платных услуг для организованных

групп публикуется на официальном сайте Комплекса.

2.9.2. Услуга осуществляется с учётом практической возможности Комплекса, исключительно лицами, допущенными к этой деятельности руководством Комплекса (в соответствии с пунктом 2.3.1.).

2.9.4. Проход Посетителей через турникет или контрольный пункт осуществляется по входным билетам.

2.9.5. Лица, сопровождающие организованные группы обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила посещения Комплекса.

2.9.6. Взрослые, сопровождающие детские и студенческие (до 18 лет) организованные группы, проходят на территорию бесплатно из расчета 1 взрослый на 10 участников группы.

2.9.7. Сборные экскурсии проводятся в соответствии с графиком работы экскурсоводов, по мере формирования групп.

Сборная группа формируется из Посетителей разного возраста (школьного возраста и старше). Сопровождение организованных групп детей и студентов взрослыми обеспечивается из расчета 1 сопровождающий на 10 детей (педагогами, воспитателями, родителями, тренерами и др.);

2.9.8. Организованные группы туристов посещают Комплекс при наличии между Комплексом и туристической фирмой (далее - Фирма) договора на оказание платных услуг. В случае, если экскурсия проводится сотрудником Комплекса для иностранных граждан, экскурсоведение осуществляется на русском языке под перевод. Фирма предоставляет переводчика.

2.9.9. Проведение экскурсии для организованных групп осуществляется в часы работы Комплекса и по предварительному согласованию с администрацией Комплекса.

2.9.10. Проведение экскурсии для организованных групп осуществляется силами экскурсоводов Комплекса.

2.9.11. Количество экскурсий, в рамках одного графика, ограничивается условиями Договора и техническими возможностями объектов Комплекса.

2.9.12. Посетители обязаны соблюдать условия и время, предусмотренное программой экскурсионного обслуживания.

2.9.13. Лица, сопровождающие детские и студенческие организованные группы, обязаны обеспечить постоянный присмотр за детьми, входящих в организованную туристическую группу.

2.10. В ходе посещения экспозиций и выставок Комплекса Посетители имеют право:

2.10.1. Ознакомиться с экспозициями, осмотреть хаты, следуя только по маршруту, обозначенному указателями.

2.10.2. Получить платную услугу с учётом практической возможности Комплекса.

2.10.3. Получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к экспонатам Комплекса.

2.10.6. Производить видео-, кино- и фотосъёмку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов.

2.10.7. Посетители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц Комплекса директору Комплекса, обратившись к администратору у входа на Комплекс. В обращении в обязательном порядке должно быть указаны:

- фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или временного пребывания;
- наименование объекта, должность, фамилия, имя, отчество работника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы Посетителя Комплекса;
- суть нарушения прав и законных интересов;
- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения;
- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

2.11. Администрация Комплекса имеет право:

2.11.1. Изменить график работы Комплекса на постоянной или временной основе.

2.11.2. Изменять цены на входные билеты в Комплекс и предоставляемые услуги, заблаговременно уведомив заинтересованный круг лиц, а также посредством размещения данной информации на официальном сайте Комплекса и информационных стендах в кассовой зоне.

2.11.3. Разрешать бесплатное посещение, либо посещение на льготной основе Посетителям, по официальному письменному обращению органов государственной и исполнительной власти Российской Федерации, общественных организаций, работников министерства культуры Краснодарского края, а также бюджетных учреждений подведомственных ему.

2.11.4. Закрыть отдельные объекты, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения экспонатов или по иным техническим причинам.

2.11.5. Закрыть объекты по иным техническим причинам.

2.11.6. Запретить фото- и видеосъемку отдельных предметов и конструкций, обозначив соответствующим знаком «Фото- и видеосъемка запрещена».

2.11.7. Проводить обзорные мероприятия, а также постоянное видеонаблюдение, что обусловлено необходимостью обеспечить безопасность Комплекса, сохранность имущества Комплекса и посетителей. Такие мероприятия организуются с учетом требований, предъявляемым государственными органами исполнительной власти к обеспечению контроля антитеррористической защищенности объектов с массовым пребыванием людей. Вышеуказанные мероприятия являются императивными и в случае, если посетитель не согласен с их применением и выполнением, сотрудники Комплекса вправе и обязаны отказать такому посетителю в допуске на территорию Комплекса.

2.11.8. Отказать посетителю в посещении Комплекса, экскурсий, мероприятий или прервать его участие в них в случае:

- возникновение чрезвычайных ситуации (вооруженное нападение, захват

заложников, преступные посягательства, нарушение общественного порядка, террористический акт или угроза совершения террористического акта, обнаружение предмета, вызывающего подозрение в его взрывоопасности, стихийное бедствие, техногенная катастрофа, появление очагов задымления/возгорания, резких запахов, вызывающих кашель и слезотечение, экстремальное повышение/понижение температуры воздуха);

- отсутствие входного билета, дающего право на посещение Комплекса или участия в мероприятии;

- предъявления посетителем билета, не соответствующего утвержденному Комплексом внешнему виду (в том числе, с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой);

- наличие предметов и жидкостей, представляющих опасность для Комплекса, посетителей и персонала;

- состояние алкогольного, наркотического или психотропного опьянения;

- агрессивного или оскорбительного поведения по отношению к другим посетителям и сотрудникам Комплекса, выраженного в том числе в угрозах, ругательствах, расистских и ксенофобских замечаниях, дискриминации по признаку возраста, состояния здоровья, пола, религии, этнической или расовой принадлежности, либо в применении физической силы;

- одежда, не соответствующая правилам посещения Комплекса;

- нарушение настоящих Правил.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящие Правила доступны для ознакомления Посетителями на официальном сайте и информационных стендах у входа на Комплекс.

3.2. Контроль за соблюдением Правил посещения Комплекса Посетителями осуществляют:

- служба безопасности комплекса;

- сотрудники отдела культурно-досуговой и экскурсионной работы;

- иные сотрудники, ответственные за проведения культурно-массовых мероприятий.

3.3. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, несут личную ответственность за обеспечение их безопасности во время посещения Комплекса и соблюдение ими настоящих Правил.

3.4. Материальный ущерб, причиненный имуществу Комплекса по вине Посетителя, должен быть возмещен Посетителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.5. Книга отзывов находится у администраторов Комплекса.